

# Personalentwicklung gibt es auf vielen Feldern

Die im Jahr 1996 gegründete Firma Commercial Business Services (CBS) in Schöneck hat sich auf den Bereich Weiterbildungen für Mitarbeiter spezialisiert. Das Team, das auf bis zu 15 Free-Lancer (Honorarkräfte) zurückgreifen kann, bietet erfolgreich Englischsprachkurse an. Seit über fünf Jahren ist das Unternehmen eingetragenes Prüfungszentrum für die London Chamber of Commerce and Industry (LCCI). Mittlerweile erhielten einige der CBS Absolventen von der englischen Industrie- und Handelskammer Abschlusszertifikate mit Auszeichnung und im letzten Jahr wurde eine Teilnehmerin mit einer Goldmedaille als beste der Bundesrepublik Deutschland ausgezeichnet.

Des Weiteren zählen Spanischsprachkurse sowie Seminare zu den Themenbereichen Kommunikation, Marketing und Personalwesen zum Angebot. Hinzu kommen ferner Weiterbildungen zu den Spezialgebieten Arbeitsrecht und Bewerbertraining. Management Trainings in Deutsch und Englisch werden den Firmen maßgeschneidert angeboten. Seit 1998 ist Brigitte Spörer autorisierte DISG Trainerin, diese Seminare können ebenfalls in Deutsch und Englisch gebucht werden.

Für die Unternehmensgründerin Brigitte Spörer ist es wichtig, „dass alle Lehrkräfte über fundierte Ausbildungen mit Berufserfahrung verfügen“. So unterrichten im Sprachbereich Muttersprachler oder Dozenten mit entsprechender Qualifikation und Auslandserfahrung. Spörer, die nach der kaufmännischen Ausbildung Betriebswirtschaft mit dem Schwerpunkt Personal- und Ausbildungswesen studierte, war vor ihrer Existenzgründung lange in der freien Wirtschaft als Angestellte in leitenden Positionen tätig. „Deswegen weiß ich, was die Wirtschaft



Brigitte Spörer.

braucht. Was mein Team vermitteln will, sind ganz konkrete, praxisnahe Inhalte. Wir lehren beispielsweise, wie man bei Telefonaten mit ausländischen Gesprächspartnern richtig grüßt oder den Anfahrtsweg korrekt erklärt“, berichtet Spörer.

Besonders stolz ist die Geschäftsfrau, dass ihr Haus auch für arbeitslose Menschen offen steht. Seit einigen Jahren führt sie erfolgreich im Auftrag des Hanauer Arbeitsamtes Englisch-Trainingsmaßnahmen durch. Ziel dieser zwölfwöchigen Trainings ist eine Abschlussprüfung vor der LCCI und hiermit eine wesentliche Chancenverbesserung auf dem Arbeitsmarkt. Aus diesem Standbein entwickelte sich ein weiteres Unternehmen:

die Brigitte Spörer Personalberatung. Die Personalberatung führt Drittvermittlungen (gem. §37a und von Langzeitarbeitslosen) im Auftrag der Arbeitsämter Hanau, Friedberg und Offenbach durch; außerdem werden auch Vermittlungsgutscheine entgegengenommen. Der Service für die Arbeitgeber gehört selbstverständlich dazu. •